

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte Cadeau Altikids

1. Présentation

La carte cadeau Altikids est un moyen de paiement permettant de bénéficier de services de garde d'enfants à domicile proposés par notre agence, située dans l'agglomération du Puy-en-Velay.

2. Utilisation de la Carte Cadeau

- **Nouveaux clients** : La carte cadeau est exclusivement valable pour des **gardes ponctuelles**.
- **Clients existants** : La carte cadeau peut être utilisée pour des **gardes régulières** ou ponctuelles.
- Les prestations de garde sont proposées sous réserve de la **disponibilité d'un intervenant**.

3. Réservation

- Les demandes de réservation doivent être effectuées **au moins 3 semaines à l'avance**.
- La réservation sera confirmée uniquement après validation de la disponibilité d'un intervenant par l'équipe Altikids.

4. Zone de validité

La carte cadeau est uniquement valable pour des prestations réalisées dans l'agglomération du **Puy-en-Velay**.

5. Durée de validité

La carte cadeau est valable **1 an** à compter de sa date d'achat.

6. Modalités de paiement

- La carte cadeau peut être utilisée pour régler tout ou partie du coût des prestations.
- Si le montant de la carte cadeau est insuffisant, le solde devra être réglé par un autre moyen de paiement accepté par Altikids.
- Les cartes cadeau ne sont ni remboursables, ni échangeables contre des espèces.

7. Informations complémentaires

- Pour consulter les **tarifs** et le **livret d'accueil**, rendez-vous sur notre site :
www.altikids.fr.
- Pour toute question, contactez-nous :
 - **Téléphone** : 06 40 54 37 68
 - **E-mail** : altikids@gmail.com

8. Responsabilité

Altikids met tout en œuvre pour honorer les demandes de garde dans les délais impartis, mais ne saurait être tenue responsable en cas d'impossibilité de répondre à une demande pour cause d'indisponibilité d'un intervenant.

9. Acceptation des conditions

L'achat et/ou l'utilisation de la carte cadeau Altikids impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Dernière mise à jour : Novembre 2024